



Lösungsblatt

Ein hauswirtschaftlicher Dienstleistungsbetrieb

Name _____

Klasse _____

Datum _____

Setzen Sie nachfolgende Füllwörter in den Lückentext ein:

aktiv, Anlagenmanagement, Dienstleistungsangebot, Dienstleistungen, Finanzmanagement, hauswirtschaftlichen, Leitbilder, Lift, stationären

Julia und Julian besuchen Julians Oma im Pflegeheim. Julian erzählt Julia, dass seine Eltern lange nach einer passenden Unterbringung für Oma Elfriede gesucht haben. Sie haben mit dem Hausarzt und der Krankenkasse von Oma Elfriede gesprochen und bestätigt bekommen, dass es für Oma Elfriede besser ist, künftig in einem stationären Dienstleistungsbetrieb zu leben. Im Internet haben Julians Eltern die Leitbilder der Einrichtungen und das Angebot aller verfügbaren Dienstleistungen verglichen. Oma Elfriede kann folgende hauswirtschaftlichen Dienstleistungen nutzen: Verpflegungs-, Reinigungs- und Wäscheservice, aber auch Betreuungsangebote wie gemeinsam Backen, Singen, Turnen und Spielen. Das Pflegeheim ist barrierefrei, Oma Elfriede kann mit einem Lift alle Gemeinschaftsräume problemlos mit ihrem Rollator erreichen.

Oma Elfriede freut sich sehr über den Besuch von Julia und Julian. Sie erklärt ihnen, was es alles für Aufgabenbereiche und wofür es geregelte Zuständigkeiten gibt: Für Lift, Geräte und die andere Technik ist das Anlagenmanagement zuständig, der wichtigste Mann in diesem Bereich ist der Hausmeister, den Oma Elfriede schon persönlich kennt, weil er eine Deckenlampe in ihrem Zimmer ausgewechselt hat. Dass die Kranken- und Pflegekasse alle Abrechnungen des Pflegeheims bekommt und bezahlt und auch von ihrem Konto das Geld für ihre Unterbringung abgebucht wird, dafür sorgt das Finanzmanagement des Pflegeheims.

Oma Elfriede ist sehr froh, dass sie sich um nichts mehr kümmern muss, aber immer Kontakt mit Menschen und Abwechslung haben kann. Sie freut sich darüber, dass das Haus nach Jahreszeiten und Anlässen so schön geschmückt ist und sie sich an der Gestaltung aktiv beteiligen kann. Sie lädt Julian und Julia ein zum Tag der offenen Tür. Da präsentiert die Hauswirtschaft ihr umfangreiches Dienstleistungsangebot.